

Conditions générales de ventes de La cabane de Lilou.

La cabane de Lilou, hébergée sur le site achetezmontlucon.fr, se voit, de par la nature des produits vendus d'éditer ses propres conditions générales de vente.

*Ces conditions générales de vente sont applicables pour la vente de meubles **exclusivement**.*

Toute commande sur le site www.achetezmontlucon.fr implique de la part du client l'acceptation des présentes conditions générales de vente qui prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières qui n'auront pas été expressément acceptées par notre société.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment, en tout ou en partie. Il appartient par conséquent au client de consulter régulièrement la dernière version desdites conditions accessibles sur le site www.achetezmontlucon.fr.

1. Commandes :

Les commandes auprès de notre société sont enregistrées :

- soit par internet sur le site www.achetezmontlucon.fr
- soit par téléphone aux numéro et horaires indiqués au point 18.
- soit directement dans notre magasin (les CGV seront alors celles appliquées habituellement dans notre Société et éditées sur nos bons de commande).

Lors de la commande, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et en accepter les termes.

En cas de commande en ligne sur le www.achetezmontlucon.fr, celle-ci s'effectue selon les modalités décrites sur les CGV du site hébergeur achetezmontlucon.fr.

En ce qui concerne le délai de mise à disposition de la marchandise et des modalités de livraison, le client en sera informé par mail, nous écrire sur l'adresse réservée : e-cabanelilou@orange.fr.

Devront obligatoirement figurer, les coordonnées du client et l'adresse de livraison.

Notre société, reprendra toutes les informations relatives à cette commande, afin que le client puisse procéder à toute vérification utile et correction des éventuelles erreurs avant l'enregistrement de sa commande,

Le client nous adressera par mail une confirmation de la commande

Notre société adressera au client par voie électronique un accusé de réception de la commande ainsi réalisée.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées et conservées par notre société constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec ses clients.

Il est par ailleurs précisé que le client est seul responsable :

- de l'exactitude des informations qu'il communique lors de sa commande (nom, prénom, coordonnées, adresse de livraison, etc...) et des conséquences en découlant (retard, impossibilité ou erreur de livraison, etc...). En cas d'erreur ou d'inexactitude, tous les frais engagés par notre société, notamment pour la réexpédition de la commande, seront entièrement à la charge du client ;
- du choix du produit, objet de sa commande et des conséquences en découlant (incompatibilité, inadaptation...).

2. Prix :

Nos prix s'entendent en euros, toutes taxes comprises, éco-participation incluse, frais de transport en sus. Le montant du coût de transport sera communiqué par mail au client.

3. Paiement :

Le paiement du prix s'effectue à la commande selon l'un des modes suivants :

- par carte bancaire étant précisé qu'un système de paiement sécurisé a été mis en place sur le site www.achetezmontlucon (voir conditions générales de vente du site hébergeur www.achetezmontlucon).

- par chèque libellé à l'ordre de SARL AUBRET H&M.

En cas de paiement par chèque, la commande n'est traitée qu'à réception du chèque du client, En conséquence, une commande ne peut être validée définitivement qu'après complet règlement et acceptation du paiement par la banque du client.

4. Impayé – Informations incomplètes ou erronées :

En cas d'impayé ou d'informations erronées ou incomplètes à la commande, notre société se réserve le droit d'annuler celle-ci, sans préavis ni indemnité à quelque titre que ce soit.

5. Disponibilité :

Les offres de produits présentées sur le site www.achetezmontlucon sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le client en est informé par courrier électronique ou par téléphone.

Il pourra alors procéder soit à l'annulation de sa commande, soit à une modification de celle-ci, en contactant le service client, dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : e-cabanelilou@orange.fr

- soit par téléphone au (+33) : 04 70 03 30 30 (du lundi au vendredi de 10 H à 19 H et le samedi de 9 H à 12 H - GMT + 1).

En cas d'annulation de sa commande, le client est remboursé au plus tard dans les trente (30) jours du paiement des sommes qu'il a versées.

L'indisponibilité de tout ou partie de la commande n'ouvre en aucun cas droit à indemnisation ou réparation au profit du client.

6. Livraisons :

Les produits sont livrés par nos différents prestataires de services (voir conditions de livraison) à l'adresse indiquée par le client à la commande.

Le délai de livraison commence à courir à compter du jour où la commande devient ferme et définitive.

Le délai généralement constaté pour la livraison des produits en France métropolitaine hors Corse, Monaco et Dom-Tom est de 24 heures à 20 semaines à compter de la commande, en fonction de la nature des produits commandés.

Il ne s'agit là toutefois que d'un délai indicatif, étant précisé que le délai de livraison ne peut être inférieur à celui indiqué au client lors de la commande.

La livraison des produits est prévue pour être effectuée dans des conditions normales d'accès au lieu de livraison. Dans le cas où des difficultés particulières d'accès ou de sécurité existeraient (ex : passage rendu difficile ou dangereux par l'exiguïté de l'escalier, de l'ascenseur, de la porte d'entrée...), la marchandise sera livrée devant l'accès au lieu de livraison (porte d'entrée ou de garage, hall d'immeuble...).

A toutes fins, il est rappelé ici que la réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée. En cas de livraison par transporteur, il appartient donc au client de faire le nécessaire auprès de celui-ci dans les délais et formes ci-dessus indiqués et d'en informer notre société dans le même délai par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. A défaut, aucune réclamation pour avarie ou perte partielle liée au transport ne pourra être prise en compte.

7. Force majeure :

Sont contractuellement assimilés à des cas de force majeure et constituent des causes d'extinction ou de suspension des obligations de notre société, sans recours du client, les accidents affectant la production et le stockage des produits, l'arrêt total ou partiel de l'approvisionnement, la défaillance du transporteur, l'incendie, l'inondation, le bris de machines, la grève totale ou partielle, les décisions administratives, le fait de tiers, la guerre et tout événement extérieur qui serait de nature à retarder, à empêcher ou à rendre excessivement onéreuse l'exécution des engagements souscrits dans le cadre des présentes.

8. Rétractation :

En cas de livraison à un client consommateur, celui-ci dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer le droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Le délai de sept jours visé ci-dessus court à compter de la réception du ou des produits par le client. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

En cas d'exercice du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, notre société s'engage à rembourser le client au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle ce droit aura été exercé, à charge pour ce dernier de retourner au préalable le ou les produits dans leur état et emballage d'origine avec l'ensemble de leurs accessoires et notices.

Le délai de rétractation ci-dessus visé ne peut être invoqué par les clients professionnels.

9. Réclamations :

Il appartient au client de vérifier la qualité, la quantité et, d'une manière générale, la conformité de la marchandise vendue lors de sa livraison.

A défaut de réserve sur le bon de livraison, toute réclamation sur la non-conformité ou les défauts apparents de la chose vendue doit être formulée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à notre société dans un délai maximum de trois (3) jours non-compris les jours fériés suivant la date de la livraison.

Passé ce délai, aucune réclamation au titre de la non-conformité ou des défauts apparents ne pourra être prise en compte. Toute clause de réserve générale telle que « sous réserve de déballage » est sans valeur.

Il est précisé que certaines traces ou nuances sur les bois ne peuvent être considérés comme un défaut de qualité, s'agissant là de marques ou variations inhérentes au caractère naturel du produit ou à son procédé de fabrication. De la même manière est-il indiqué qu'en cas de commande complémentaire, notre société ne peut s'engager sur une qualité identique à celle des produits précédemment vendus, notamment en ce qui concerne la patine, le coloris, les nuances et finitions, ces aspects pouvant varier d'une fabrication à l'autre.

10. Garantie :

Les marchandises vendues par notre société bénéficient de la garantie légale des vices cachés définie aux 1641 et suivants du Code civil.

Il est toutefois précisé ici que cette garantie est exclue pour tous dysfonctionnements, détériorations et avaries résultant de conditions d'utilisation anormales, d'un défaut d'entretien, d'une destruction volontaire, d'un changement d'affectation de la marchandise par le client, du non-respect par le client des instructions d'utilisation, d'entretien, de montage et/ou d'assemblage, d'une usure normale, ainsi que de toute autre cause non-imputable à un défaut de fabrication ou de conception.

Il est également précisé que la garantie légale des vices cachés ne s'applique que dans la mesure où le client a rempli ses obligations en ce qui concerne le paiement du prix.

11. Dommages-intérêts :

La responsabilité de notre société, à quelque titre que ce soit, se limite expressément à la valeur des marchandises et ne couvre en aucun cas l'indemnisation ou la réparation du manque à gagner, des coûts, ni de tout autre dommage ou préjudice qui pourrait être invoqué par le client.

12. Accès au site internet et liens :

Compte tenu des spécificités du réseau internet, notre société ne peut offrir aucune garantie de continuité de l'accès à celui-ci, n'étant tenue à cet égard qu'à une obligation de moyens.

La responsabilité de notre société ne peut donc être engagée en cas de dommages liés à l'impossibilité d'accéder au site www.achetezmontlucon.com, du fait notamment d'un dysfonctionnement ou d'une saturation des réseaux.

Notre société se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites édités par des tiers que le client pourrait être amené à consulter à partir des liens existant sur le site www.achetezmontlucon.com, ainsi qu'aux informations et services diffusés par ces liens.

En conséquence, il appartient au client de prendre toutes précautions et mesures de protection utiles en cas d'utilisation de ces liens, notamment contre une éventuelle attaque de virus.

13. Présentation des produits :

Les photographies des produits proposés sur le site www.achetezmontlucon.com ne sont présentées qu'à titre d'illustration et n'impliquent aucune garantie.

En conséquence :

- toute modification éventuelle peut y être apportée par notre société ;
- notre société ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'erreur dans la représentation d'un produit.

14. Propriété intellectuelle :

Toute reproduction totale ou partielle du site www.achetezmontlucon.com, pour un usage autre que privé, est strictement interdite.

Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenues dans le site www.achetezmontlucon.com conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

15. Informatique et libertés :

Les informations demandées au client sont nécessaires au traitement et à la bonne exécution des commandes.

Elles sont destinées à notre société, ce que le client déclare expressément reconnaître et accepter.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations qui le concernent.

16. Prospection directe :

Le client sera susceptible de recevoir des offres de notre société par courrier électronique, ce qu'il accepte expressément.

S'il ne souhaite plus être destinataire de ces offres, il pourra en faire la demande à tout moment auprès de notre société, soit directement par courrier électronique, soit par courrier postal, aux adresses ci-dessous, et cela sans frais hormis ceux liés à la transmission de sa demande.

17. Archivage du contrat :

Les données relatives au contrat conclu entre le client et notre société sont conservées sur support électronique.

Elles sont accessibles sur demande du client par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : e-cabanelilou@orange.fr

18. Service clientèle :

Toutes demandes d'informations et/ou réclamations peuvent être présentées à notre société :

- par courrier postal adressé au siège social, SARL AUBRET H&M , 12 rue Pierre Semard 03100 MONTLUCON
- par courrier électronique adressé à l'adresse suivante : e-cabanelilou@orange.fr
- par téléphone au (+33) 04 70 03 30 30 (du lundi au vendredi de 10 H à 19 H et le samedi de 9 H à 12 H - GMT + 1).

19. Stipulations diverses :

Le fait que l'une quelconque des présentes conditions ne soit pas invoquée à un moment donné ne peut être interprété comme valant renonciation à faire appliquer celles-ci.

Au cas où l'une quelconque des présentes conditions serait déclarée nulle ou contraire à une disposition d'ordre public, elle sera réputée non écrite et les autres stipulations resteront en vigueur.

20. Droit applicable – langue du contrat :

Les relations qui se nouent entre notre société et ses clients sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

En cas de rédaction des présentes conditions générales en plusieurs langues ou de traduction, seule la version française fait foi entre les parties.

Toutes contestations ou difficultés ainsi, plus généralement, que tout litige avec les clients ayant contracté en qualité de commerçant et se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes seront de la compétence exclusive du TRIBUNAL DE COMMERCE DE MONTLUCON 03 ;